



Reklamační protokol

1. ÚDAJE O KUPUJÍCÍM

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon: E-mail:

Číslo objednávky nebo faktury:

Datum nákupu: Datum převzetí zboží:

2. ÚDAJE O REKLAMOVANÉM ZBOŽÍ

Název zboží:

Výrobní číslo (pokud je uvedeno):

Množství: Kupní cena:Kč

3. POPIS ZJIŠTĚNÉ VADY

(Podrobný popis vady včetně toho, kdy a jak se projevila. Vhodné je připojit i fotografie.)

.....
.....
.....

4. POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ REKLAMACE (zaškrtněte jednu možnost):

☐ Oprava zboží ☐ Výměna zboží ☐ Sleva z kupní ceny

☐ Odstoupení od smlouvy (v případě neodstranitelné vady nebo opakovaných vad)

☐ Jiný způsob:

5. PŘÍLOHY

☐ Kopie dokladu o koupi (faktura / účtenka) ☐ Fotodokumentace vady (doporučeno)

☐ Další přílohy:

6. PROHLÁŠENÍ ZÁKAZNÍKA

Prohlašuji, že výše uvedené údaje jsou pravdivé a zboží bylo používáno běžným způsobem v souladu s návodem k použití. Datum podání reklamace:

Podpis zákazníka:

7. POTVRZENÍ PŘEVZETÍ REKLAMACE (vyplní prodávající)

Reklamační převzata dne:

Zboží převzal (jméno a podpis pracovníka):

Způsob předání zboží: ☐ osobně ☐ poštou ☐ jinak:

Poznámky:

8. VYŘÍZENÍ REKLAMACE (vyplní prodávající) Rozhodnutí o reklamaci:

☐ Oprava provedena ☐ Zboží vyměněno ☐ Sleva poskytnuta

☐ Reklamační zamítnuta – důvod:

☐ Jiný způsob:

Datum vyřízení: Zákazník informován dne:

způsobem: ☐ e-mailem ☐ telefonicky ☐ písemně

Podpis pracovníka vyřizujícího reklamaci:

Podpis zákazníka (při převzetí zboží):

metaxo[®]

Tel.+420 601 104 855

Tel.+420 720 035 963

metaxo s.r.o, Mimov 14, 345 61, Staňkov

e-mail: info@metaxo.cz